

# Atmosfera

Distribuição gratuita



**Ministro visita  
Angola Telecom**



ANGOLA TELECOM

Um lugar para ligar

## Serviço Telefónico

- Rede Comercial de Cobre;
- Tecnologia Wireless (Rede Sem Fios).



## Serviço Internet

- SuperNet ADSL;
- Internet Fácil (Via Upl);
- Toque Mais Net.



## Serviços Empresariais

- Circuitos Alugados, Nacionais e Internacionais;
- Frame Relay;
- Backbone Internet;
- Serviço VSAT.



Rua das Galpões - Edifício Sede da Angola Telecom nº 106.

2º Andar - Luanda - Angola

• Telefone: +244 222 630080

• Fax: +244 222 631188

• e-mail: [info@angolatelecom.com](mailto:info@angolatelecom.com)

[www.angolatelecom.com](http://www.angolatelecom.com)

# Destques

APRESENTADA NOVA ESTRUTURA ORGÂNICA DA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES DE ANGOLA

RADIOGRAFADA SITUAÇÃO DAS TELECOMUNICAÇÕES NO PLANALTO CENTRAL

MAIS INTERNET PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

EXTENSÃO DA FIBRA ÓPTICA NACIONAL GERA GRANDE EXPECTATIVA

## FICHA TÉCNICA



### TELINFORMA:

Revista Bimestral da Angola Telecom,  
Nº 72, Ano 10, Julho/Agosto 2009  
Propriedade da Angola Telecom, Rua  
das Quipacas nº 186 - 6º andar, Telf:  
222310831, Fax: 222310162  
E-mail:telinforma@angolatelecom.com  
www.angolatelecom.com

### DIRECTOR:

Manuel César

### EDIÇÃO:

Gabinete de Comunicação e Imagem

### CONSELHO EDITORIAL:

Manuel César, João Tavares e Manuel  
Tomé

### FOTOGRAFIA:

Joaquim António

### DESIGN:

Gabinete de Comunicação e Imagem

### COLABORAÇÃO:

Joaquim António e Francisco  
Alexandre

O TOQUE MAIS É MAIS,  
PORQUE É TELEFONE  
SEM FIO, INTERNET,  
ENVIA SMS E TEM  
CORREIO DE VOZ.



COM O TOQUE MAIS  
E O TOQUE MAIS  
TEMOS UMA LÍNEA PARA  
+ INTERNET,  
+ SMS E  
+ CORREIO DE VOZ

ACESSO À  
INTERNET

TECNOLOGIA MY NUMBER  
**TOQUEmais**

100% MÓVEL 100%

## Ministro das Telecomunicações e Tecnologias da Informação visita Angola Telecom



Ministro das Telecomunicações e Tecnologias da Informação, José Carvalho da Rocha, manteve um encontro com a Administração da Angola Telecom e demais responsáveis da empresa.

Na abertura do encontro, bastante concorrido, enquadrado no quadro do processo de reestruturação em curso na Angola Telecom, o ministro José Carvalho da Rocha, disse que a sua presença e da sua equipa na Angola Telecom, visava recolher o maior número de informações sobre a vida da empresa e partilhar ideias.

“Existem 3 grandes linhas que norteiam o processo de reestruturação em curso na Angola Telecom, nomeadamente, reestruturação dos recursos humanos, administrativa e operacional, e comercial” disse o ministro.

Os participantes ao encontro, por sua vez, levantaram várias preocupações no domínio da melhoria das condições sociais, formação de quadros, processo de vendas, carteira de projectos aprovados pelo governo, actualização da UTT, assim como uma melhor regulação do sector das telecomunicações visando a definição do papel de cada operador no mercado.

A finalizar, José Carvalho da Rocha, disse que o encontro foi bastante proveitoso dada a abertura como foram apresentadas as questões.



# APRESENTADA NOVA ESTRUTURA ORGÂNICA DA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES DE ANGOLA



O organograma da Nova Angola Telecom foi recentemente apresentado, pela Equipa de Gestão da Mudança – EGM, num Conselho de Direcção Alargado, no qual participaram os membros do Conselho de Administração, assistentes do Conselho de Administração e de direcção, directores centrais, directores regionais, directores das filiais, coordenadores de projectos, gestores de projectos, assim como chefes de divisão, de agências e chefes de lojas em funções na província de Luanda. Nesse encontro, a EGM apresentou, em síntese, e tentou esclarecer alguns aspectos sobre as ferramen-

tas de gestão da Nova Angola Telecom, recolhendo valiosas sugestões de alguns participantes. Outro pressuposto desse encontro,

foi a avaliação do ponto de situação sobre a evolução dos projectos em execução, e os resultados dos novos serviços.



## OPINIÃO

Participantes ao Conselho de Direcção Alargado apoiam programa de reestruturação da Empresa e aconselham que as mudanças tenham em conta a realidade angolana.

### CÉLIO DA SILVA

Célio da Silva, Chefe da Loja 21 de Janeiro é de opinião que “a futura empresa dará passos certos, tendo em conta a nova estruturação, destacando-se a Angola Telecom Transporte e a Angola Telecom Acessos”.

Considerou a sua participação nesse Conselho de Direcção Alargado acha-a muito benéfica. Por outro lado, Célio da Silva congratula-se com o Sistema Informático de Suporte ao Negócio e as Operações (BOSS) “uma nova ferramenta que vai interligar várias áreas da empresa e consequentemente viabilizar mais facilidades na resolução dos problemas dos clientes”.

### MANUEL FRANCISCO

Manuel Francisco dos Santos Pereira, Tesoureiro da Loja do Golf, é de opinião que a empresa vive uma das maiores e melhores fases da sua história tendo em conta a globalização e evolução tecnológica que o mundo vive.

Para ele, sendo a Angola Telecom uma empresa virada para as telecomunicações e tecnologias de informação, vê-se obrigada a fazer reestruturação dentro da sua gestão empresarial.

Manuel Pereira sugere também à Equipa de Gestão da Mudança - EGM que a reestruturação seja feita em função da realidade do país, afim de obtermos benefícios e não constrangimentos.

## RADIOGRAFADA SITUAÇÃO DAS TELECOMUNICAÇÕES NO PLANALTO CENTRAL



WAKU KUNGO/KUANZA SUL

VÁRIOS aspectos da execução dos projectos de telecomunicações devem ser acelerados, apesar de alguns destes se considerarem dentro dos prazos previstos, considerou o Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação, José Carvalho da Rocha, em visita ao Bié, onde se deslocou recentemente para acompanhar os trabalhos de instalação da fibra óptica e radiografar a actual situação das telecomunicações naquela província.

“Há muito trabalho a ser feito na província”, sublinhou o ministro, salientando a existência de uma comissão de avaliação dos trabalhos da rede básica que está a fazer o levantamento necessário, a nível nacional.

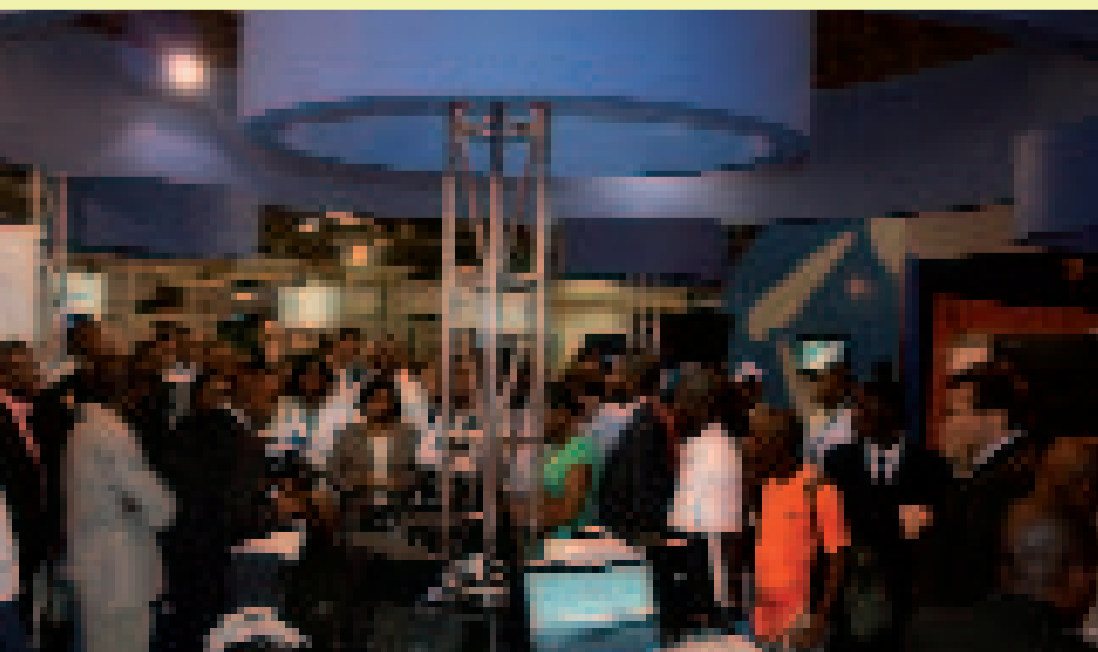
Antes do Bié, com o mesmo propósito, José Carvalho da Rocha trabalhou no Kuanza Sul, nas localidades de Waku Kungo e Kibala, terminando a sua actividade na província do Huambo.

O governante reconhece que existe muito trabalho e muitas dificuldades, principalmente, no troço Huambo/Kuito, considerando o trabalho positivo, “podendo terminar, em algumas áreas, no final deste ano e em outras em 2010” – concluiu.

## PROJECTOS DE GRANDE DIMENSÃO

Acompanhando o Ministro das Telecomunicações e Tecnologias da Informação, na sua visita ao Bié, o Vice-governador para a área técnica daquela província, Andrade Adolfo, considerou a fibra óptica, que está a ser instalada até ao município do Andulo, o sistema de telefonia sem fio, que permite a comunicação com vários pontos desta localidade, e o sistema VSAT, que está aplicado até ao nível de comunas, possibilitando a comunicação com os centros de maior densidade populacional, como três projectos de grande dimensão para a província, acrescentando ainda que a sede do município do Chinguar e a localidade do Kunje já têm sinal de Internet.

# MAIS INTERNET PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS



**A** Angola Telecom lançou na Feira Internacional de Luanda – FIL o “ADSL 4 MEGAS”, um novo serviço dedicado ao uso intenso da Internet em banda larga, baseado em ligações que possibilitam a partilha de infra-estruturas telefónicas de modo a que esta seja utilizada, simultaneamente, nas comunicações telefónicas convencionais e no acesso à Internet.

O sistema de Internet quatro megas em banda larga, vai servir, prioritariamente, pequenas e médias companhias do país, para resolver os problemas de acesso à Internet e da qualidade nas comunicações telefónicas. Essas empresas poderão dessa forma manipular grande fluxo de informações, e também quantidades elevadas de dados. O sistema ADSL foi lançado no mercado, pela Angola Telecom, no ano de 2004 e com a evolução tecnológica vem se aumentando gradativamente a velocidade da Internet, permitindo dessa forma que os seus utilizadores da Internet usufruam de um serviço de alta velocidade com reflexos favoráveis nos seus negócios.

# ESTAÇÃO MÓVEL PARA TELECOMUNICAÇÕES VIA SATÉLITE

**O**S serviços de transmissão ou retransmissão de vídeo, voz, dados e Internet podem ser assegurados, doravante, por uma antena móvel que conta com o suporte de segmentos espaciais de alta tecnologia.

A Infrasat, empresa do grupo Angola Telecom, apresentou recentemente, em Luanda, uma unidade móvel concebida para assegurar situações críticas e pontuais no domínio das telecomunicações.

Trata-se de um veículo totalmente equipado com uma antena móvel, que poderá trabalhar com energia eléctrica ou com um gerador, a fim de atender serviços de transmissão de voz, dados, Internet e vídeo, em situações de emergência ou necessidades especiais.

Segundo o Director Executivo da Infrasat, Eduardo Continentino, citado pela Comunicação Social, a unidade móvel representa um grande avanço para o país, como solução alternativa aos problemas de quebra nas transmissões resultante da danificação de fibras ópticas, cujas consequências podem afectar o funcionamento dos mais variados serviços, com destaque na banca, instituições de ensino e saúde, rádio difusão, e telefonia móvel e fixa.

A antena móvel, como também é chamada, pode ser instalada em qualquer parte do território nacional ou fora de Angola, mesmo em localidades críticas, onde não existam infra-estruturas físicas no domínio das tecnologias de telecomunicações, e pode adaptar-se a qualquer situação climática.

Para Eduardo Continentino, a instalação da unidade móvel é um processo simples que a partir da identificação do problema a ser resolvido por uma equipa de especialistas no local, não dura mais do que alguns minutos e processa-se de forma automática, cuja conexão é facilitada com o apoio do satélite.



# INTERNET DE BANDA LARGA DA ANGOLA TELECOM

TECNOLOGIA WIMAX

A internet que vai  
acelerar a sua vida.

NOVIDADE

1 LÍMITE DE VOZ NO PLANO

QUALIDADE DO SERVIÇO

EXTENSIVA COBERTURA



ANGOLA TELECOM

Uma nova maneira

[www.angolacom.com](http://www.angolacom.com)

# A COOPAT JÁ ESTÁ EM ACTIVIDADE

**A** Cooperativa Habitacional da Angola Telecom – COOPAT deu início à recolha de inscrições para os seus sócios.

Depois de muito esforço, aos poucos se vão ultrapassando dificuldades, de vária ordem, que teimavam em ser intransponíveis.

Foram disponibilizados alguns fundos pela Angola Telecom, legalizada a Cooperativa e recuperado o terreno do Luanda Sul.

Segundo fonte da COOPAT, na próxima Assembleia Geral desse órgão serão detalhados todos os passos que até aqui foram dados, adiantando ainda que foram abertos dois concursos públicos para duas empreitadas nos terrenos que a Angola Telecom cedeu à cooperativa:

- Terreno do Talatona – Luanda Sul;
- 1ª Fase do Terreno da Estação Marítima – Petrangol;

Neste momento a equipa de gestão da COOPAT está a trabalhar no Caderno de Encargos para o arranque do projecto de Benguela-Cidade e Benguela Nova Cidade; No que toca às inscrições, o candidato a sócio deve ter em conta o seguinte:

1- Capital Subscrito USD\$ 100 (Cem dólares)

Cada sócio ao subscrever o capital passa a ter direitos empresariais na COOPAT; direito a voto, direito de decidir e de obter casa e lucros residuais da actividade.

O “Capital Subscrito” é a participação que o torna efectivamente sócio da COOPAT.

2. Fundos

2.1 POUPANÇA MENSAL (Valor mínimo 50usd) USD \$



A poupança destina-se à compra de casa e é sempre do sócio até ao momento da aquisição da casa. Nesse momento ele utilizá-lo-á para compra. Portanto quanto mais poupar, mais terá para pagar e melhor posição nas licitações de compra da casa.

2.2 JOIA

No valor de USD \$ 200.00 (duzentos dólares) ou equivalente, paga-se “apenas” no acto da inscrição.

2.3 Mensalidade

É um valor destinado às despesas correntes da cooperativa. São USD \$ 5.00 (cinco dólares).

Os valores monetários devem ser depositados nas contas:

- BESA – Banco Espírito Santo de Angola – Conta COOPAT Kwanzas 052 0000 4122986

- BESA – Banco Espírito Santo de

Angola – Conta COOPAT USD 052 0000 4123083

Logo que possível serão indicadas outras contas bancárias.

Os sócios deverão sempre guardar os talões de depósito para que possam, em caso de necessidade, provar os pagamentos efectuados.

Sempre que efectuarem algum depósito, deverão remeter, em envelope, cópia do talão de depósito com a indicação do nome do sócio para a Sede da COOPAT, em Luanda e Bengo; Edifício Santa Maria loja COOPAT r/c Rua 1º Congresso do MPLA N° 26 (antigas instalações do Protocolo da Angola Telecom), ou por e-mail (coopat@angolatelecom.com).

Para os que se encontram fora de Luanda e do Bengo, deverão depositá-los nos Correios, na Caixa Postal 625 Angola Telecom.

## ENTREVISTA

Problemas técnicos, de transportes e principalmente a questão energética, são os principais constrangimentos que a filial do Zaire enfrenta no seu dia-a-dia. António Lourenço Chocolate, Director da Filial da Angola Telecom naquela província, acredita que com os últimos desenvolvimentos, tanto nos sistemas de telecomunicações, particularmente a fibra óptica, como nas infra-estruturas sociais, dias melhores se avizinham.

**Telinforma (T) – Director fale-nos um pouco da filial que dirige?**

**Director António Lourenço Chocolate (António Chocolate)** – A província do Zaire tem seis municípios, a saber; Soyo, Mbanza

Kongo, Nzeto, Cuimba, Noqui, e Tomboco, contudo, apenas Mbanza Kongo e Soyo têm comunicações telefónicas da rede fixa. Nos últimos tempos, em Tomboco, operamos com um sistema CDMA.

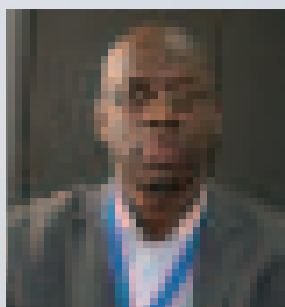
**T – Era suposto, em todas essas**

**localidades, haver comunicações telefónicas. O que é feito dos equipamentos aí instalados?**

**António Chocolate** – A princípio, na fase dos testes, em todos os municípios, os sistemas estavam



# Extensão da fibra óptica grande ex



pôr a agência a funcionar. Há trabalhadores que assumem funções em vários sectores no seu local de trabalho.

Por exemplo numa área onde haja apenas um trabalhador, quando este entra de férias algum colega acumula o seu trabalho.

**T – Quantos colaboradores tem na Agência do Soyo?**

**António Chocolate** – A Agência do município do Soyo tem 5 funcionários dos quais, 3 são técnicos e 2 administrativos. Há perspectiva de enquadrar mais alguns colaboradores. Está-se a fazer um levantamento das necessidades de quadros que a província do Zaire precisa, e o número de quadros que cada município terá.

**T – Que projectos a expansão de telecomunicações contempla para essa filial?**

**António Chocolate** – A província do Zaire tem o projecto ZTE eleições que se encontra numa fase comercial, tem o projecto backbone nacional zona Este, “Credit Oil” em execução. O projecto PRIT 3 que está concluído e está a fazer já o tráfego de Luanda até Cabinda passando pelo Zaire, temos o projecto PRIT 4 que com o estudo preliminar feito e prevê iniciar a empreitada em breve. Temos ainda, o projecto ADONES com dois pontos de amarração, no Soyo e Nzeto, e também temos o projecto WIMAX aqui no município do Soyo.

**T – Dos projectos que acabou**

RIO NZETO/ZAIRE

operacionais. Já na fase experimental, começamos a notar problemas técnicos no seu funcionamento.

**T – Com quantos funcionários conta na filial do Zaire?**

**António Chocolate** – A filial do Zaire tem 16 trabalhadores.

**T – Esse número de funcionários satisfaz as necessidades da filial em recursos humanos?**

**António Chocolate** – Com algumas dificuldades temos vindo a enviaar esforços, para que consigamos

# Óptica nacional gera expectativa



**de citar qual é o de mais-valia para a província?**

**António Chocolate** – Do meu ponto de vista será o backbone em fibra óptica por se tratar de um projecto de âmbito nacional, porque actualmente temos tido grandes problemas de transmissão e com este projecto acho que esses problemas serão ultrapassados.

**T – Que desenvolvimentos temos em relação ao cabo submarino doméstico “Projecto ADONES”?**

**António Chocolate** – O cabo submarino doméstico “ADONES” vem dos pontos de amarração de Cabinda e do Nzeto, fazendo nó aqui no Soyo, na Praia da Sereia, interligando a sede municipal do Soyo, em anel óptico, e posteriormente, vai ligar Quinzau, em direcção ao município do Nzeto.

**T – A filial do Zaire acaba de receber uma importante visita, o que vai trazer de novo para a**

**província?**

**António Chocolate** – Realmente esta visita veio impulsionar os trabalhos da rede fixa aqui na província, na medida em que se observaram alguns constrangimentos. Daqui em diante, acreditamos que serão ultrapassados, e assim sendo, espero que depois desta visita os trabalhos de escavação venham a conhecer uma velocidade enorme para a sua

conclusão.

**T – Que apreciação faz dos empreiteiros?**

**António Chocolate** – Diria que estão a fazer um trabalho satisfatório, apesar de termos um ou outro constrangimento no que toca a desminagem, mas esta situação já está ultrapassada, e creio que a partir de agora os trabalhos vão correr a um bom ritmo.



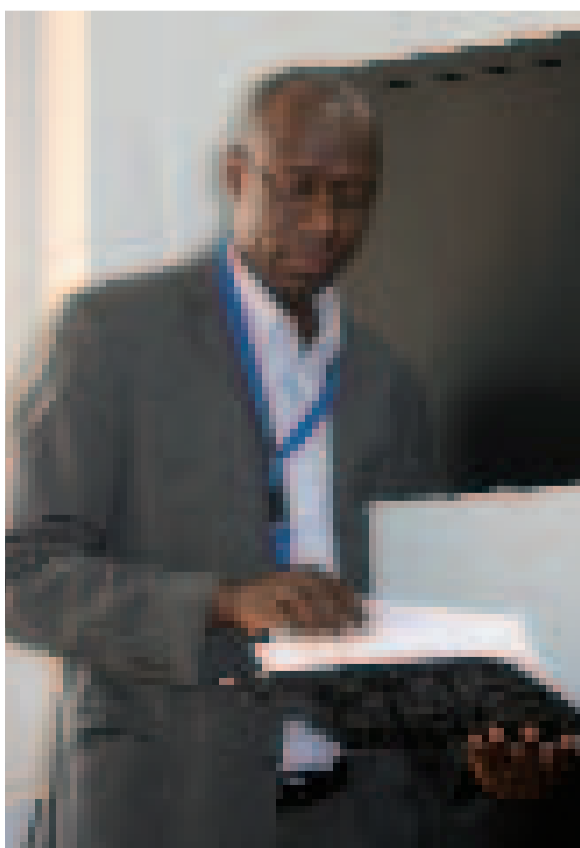
**T – O Telinforma constatou que na cidade do Soyo há zonas onde foi projectada a rede de cabos, mas depois é negada a sua implementação. A que se deve tal facto?**

**António Chocolate** – São imprevistos que às vezes temos no terreno, no que toca a extensão da rede fixa e aqui na cidade. No projecto o desenho é discutido da melhor forma, mas quando os técnicos vão no terreno, surgem impedimentos por parte de certas pessoas. Mas, com maior ou menor dificuldade a Angola Telecom está a fazer o seu trabalho e ultrapassar esses problemas.

**T – E em termos de energia eléctrica, como tem sido a alimentação dos serviços em Mbanza Kongo e na Agência do Soyo?**

**António Chocolate** – Falando de energia na província do Zaire, diria que ela está a ser alimentada por grupos geradores em todos os municípios.

Temos encontrado grandes dificuldades de abastecimento sobretudo na época chuvosa porque os nossos fornecedores alegam mau estado das vias, resultando daí o aumento nos custos dos combustíveis aqui na província.



## Seminário para gestores de lojas

**N**O âmbito da modernização e reestruturação da Angola Telecom, o Conselho de Administração tem submetido os seus quadros, a uma formação contínua, de maneira a que esses se enquadrem nos novos modelos de gestão que a empresa pretende empreender.

Desta forma, a Direcção Comercial e Marketing, organizou mais uma acção formativa no auditório do edifício sede da Angola Telecom, sobre o atendimento ao público do sistema informatizado, que brevemente entrará em funcionamento.

A formação foi dirigida aos gestores de lojas e outros funcionários de atendimento ao público, que dia a dia lidam com os clientes.

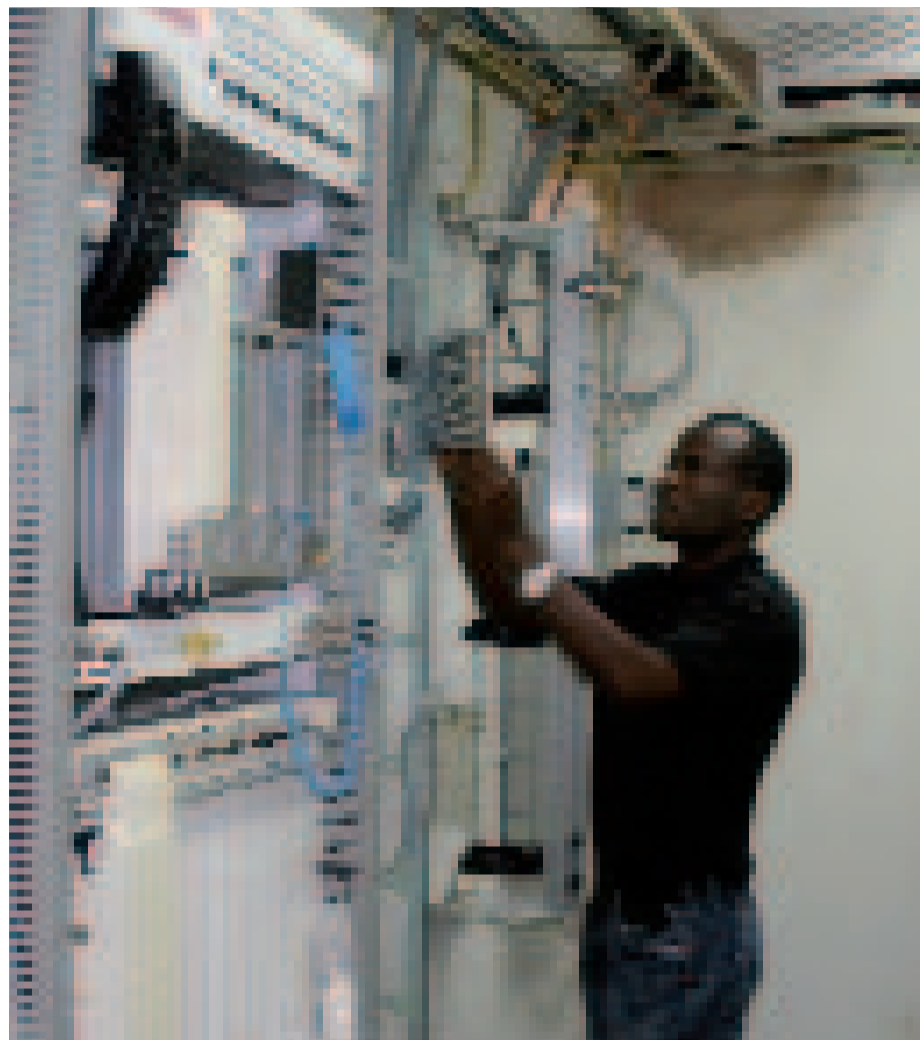
Desta forma, estes trabalhadores terão os serviços de apoio ao cliente facilitados por utilizarem um sistema de atendimento informatizado.

# Formação profissional inicial e contínua

**F**ORMAÇÃO Profissional Inicial é uma formação orientada para a aquisição e desenvolvimento de conhecimentos e competências específicos num domínio profissional específico, obtendo-se qualificação reconhecida.

A Formação Profissional Contínua consiste na formação ao longo da vida, envolvendo todos os processos organizados e institucionalizados após a formação profissional inicial, e que é concebida de forma a permitir ao indivíduo a sua adaptação à evolução tecnológica e técnica e a favorecer o seu desenvolvimento social.

Há que distinguir formação profissional de formação académica, embora a fronteira entre ambas nem sempre seja fácil de definir. O factor tempo é um critério de distinção entre estes dois tipos de habilitação, sendo a formação profissional de duração mais curta. Por exemplo, um engenheiro químico originário do exterior, após um período sem qualquer actividade profissional, terá que se adaptar às novas tecnologias. Este tipo de requalificação deveria ser visto como formação profissional, ao passo que um curso de engenharia é uma habilitação académica.



## Gestão de projectos mais facilitada

**U**MA acção de formação intermédia para a gestão de projectos, foi levada a cabo no âmbito da implementação do Gabinete de Gestão de Projectos (GGP), com o objectivo de fortalecer e harmonizar os conhecimentos dos principais intervenientes nesta área de gestão.

Ministrado por especialistas do CPQD, uma empresa de consultoria brasileira, a formação foi dirigida fundamentalmente

para coordenadores de projectos, gestores, co-gestores e membros das equipas de projectos.

Segundo Jorge Mendes, Director do Gabinete de Gestão de Projectos, que falava a margem do evento, efectuou-se um estudo de avaliação aos principais intervenientes na gestão de projectos e notou-se que alguns gestores apresentavam um elevado nível de conhecimentos, enquanto outros mem-

bro de equipas demonstraram insuficiências, pelo que se promoveu esta acção formativa.

Jorge Mendes, informou ainda que os formandos receberam conhecimentos práticos sobre o Microsoft Project, uma aplicação informática que ajuda o controlo diário de todos os projectos, e garantiu futuras acções de formação de nível avançado, baseando-se nos conhecimentos do PMI ou seja Project Management Institute.

## Novos quadros para DSI em preparação

**A** Direcção dos Sistemas de Informação – DSI está a prepara-se para melhor enfrentar os desafios que se avizinham, partindo do pressuposto de que formar é preparar o futuro. Com efeito, foi aberto um concurso público, onde foram seleccionados 16 elementos que estão a receber formação, ao fim da qual, apenas 10 poderão ingressar no quadro de pessoal da Angola Telecom, referiu António Clemente, Subdirector da DSI.

De acordo com aquele responsável o objectivo do curso é preencher as vagas existentes naquela direcção, habilitando-a melhor para dar resposta às solicitações de diversas áreas da empresa a nível nacional. No curso, com a duração de 2 meses, serão ministrados temas como; a arquitectura de hardware, composição do software e os seus programas, sistema operativo de servidores e serviço de redes, fundamentos IP e segurança de redes, normas e procedimentos de segurança e métodos e ferramentas de trabalho.

Foram formadores, especialistas da Direcção dos Sistemas de Informação, supervisionados por António Clemente, que adiantou-nos ainda, estar em perspectiva, para breve, uma acção formativa do género para preencher as vagas nas províncias, com recrutamento local.



## AVALIAR O COLABORADOR

**U**MA acção formativa sobre avaliação de desempenho, decorreu no edifício sede da Angola Telecom, orientada por uma especialista da KPMG.

De acordo com a Subdirectora dos Recursos Humanos, Dr<sup>a</sup> Maria de Fátima, o objectivo da formação foi de transmitir aos trabalhadores e gestores de recursos humanos, os conhecimentos da modernização e reestruturação da Angola Telecom e aplicação da nova metodologia de trabalho.

Segundo Maria de Fátima, a for-



mação congregou todos os colaboradores da direcção, para que saibam da filosofia e o caminho que a empresa vai tomar dentro de alguns meses em relação à mudança. Disse ainda, que haverá uma segunda fase, que vai formar 4 técnicos, dentro da Direcção de Recursos Humanos e que terão a responsabilidade de formar os formadores. A avaliação de desempenho, não deve ser entendida como um instrumento de controlo, mas sim como um meio de obter um conhecimento mais eficaz de desempenho do colaborador.

# Ligar teoria à prática no Museu da Angola Telecom



**C**ERCA de 6 dezenas de alunos do Colégio Eduamila, com idades compreendidas entre os 11 e os 16 anos efectuaram, recentemente, uma visita ao Museu da Angola Telecom, com o objectivo de aprofundar os conhecimentos sobre a génese e o desenvolvimento das comunicações em Angola e no mundo.

Na exposição, os alunos puderam aprofundar em grade medida o contexto histórico das comunicações, partindo dos sinais de fumo, batuques, chifres de animais, até aos modernos aparelhos de telecomunicações.



Falando no final da visita, Muangana José Sapalalo, coordenador do Colégio Eduamila, disse que a deslocação ao Museu da Angola Telecom “está enquadrada num projecto da direcção da sua escola que visa efectuar diversas visitas a instituições do género, de formas a ligar à prática os conhecimentos que os alunos têm adquirido no decurso das aulas teóricas.

Muangana Sapalalo, reconheceu o esforço empreendido pela Angola Telecom na preservação do acervo das comunicações e não esqueceu de elogiar e agradecer a todos aqueles que se empenharam e tornaram possível a visita.



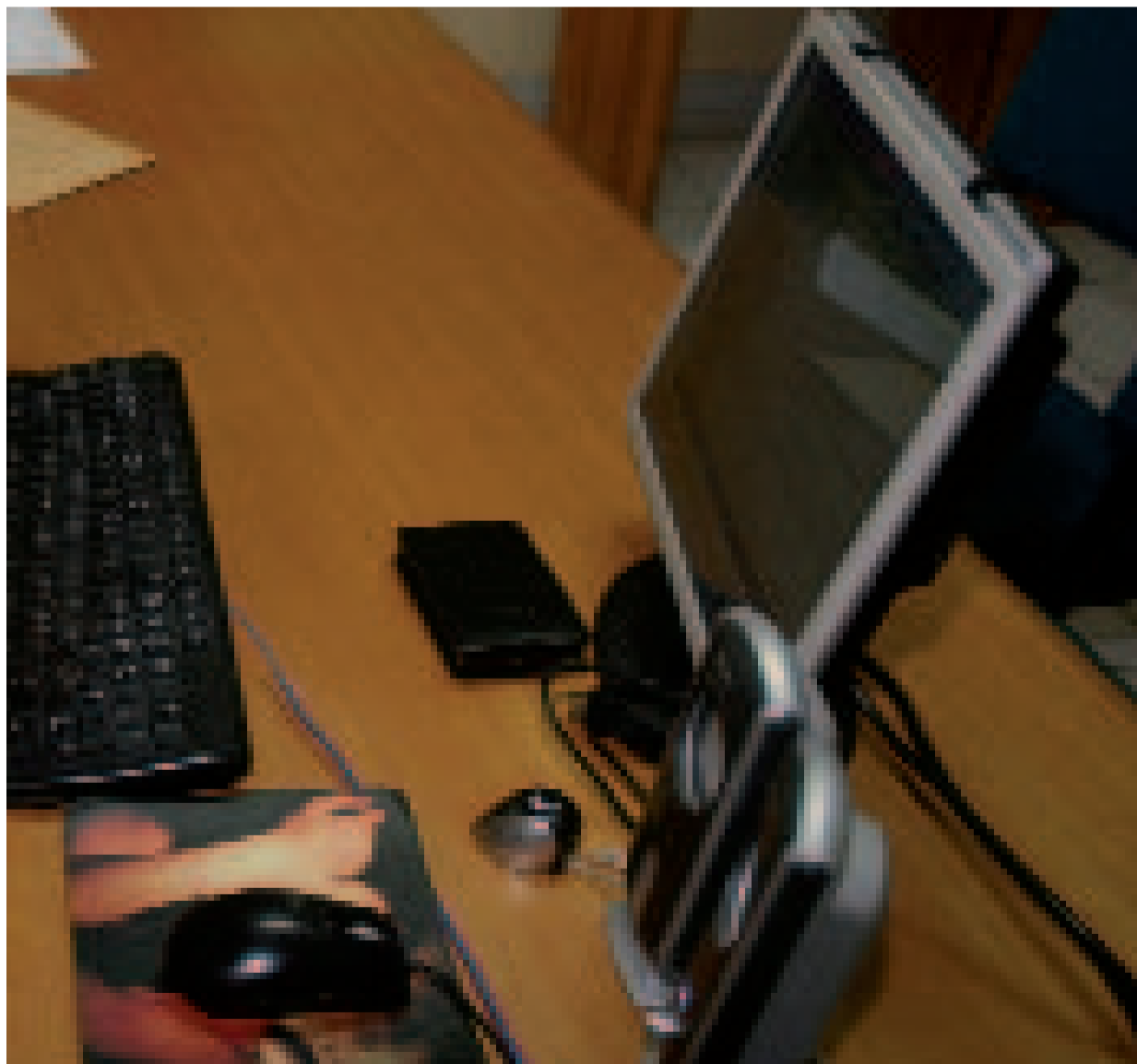
## Aquisição de material por via electrónica

**A** Angola Telecom, vai proceder a aquisição de algum material para o consumo das diversas áreas da empresa, por via electrónica, através do chamado leilão electrónico.

Trata-se de uma ferramenta implementada pela Servite -Tredjango, bastante importante para os dias de hoje, e permite que qualquer empresa, através desta via electrónica, possa participar no leilão electrónico e adquirir bens e serviços de que necessita.

Portanto, de um lado, esteve a Angola Telecom como cliente, a partir dos seus escritórios, e do outro lado, estiveram, várias empresas vendedoras, também, cada uma delas, a partir da sua respectiva empresa, uma inclusive, a partir do exterior do país, sendo, portanto, uma experiência piloto apoiada pela equipa da Tredjango.

Em termos gerais, podemos dizer que a compra efectuada pela Angola Telecom, permitirá poupar cerca de 35%.





# FIBRA ÓPTICA LIGA UÍGE À LUCALA

**O** Director da Angola Telecom no Uíge, Silva Nzuzi Alberto, frisou que, em termos de comunicações, a província saiu do sistema analógico para o digital, com a utilização de equipamentos de última geração e contando ainda com a renovação e ampliação da rede de cobre nas cidades do Uíge e Negage.

No que toca ao serviço telefónico, funciona desde Outubro último, nas cidades do Uíge e Negage o "Toque Mais", um serviço de telefonia sem fio, cuja ligação à rede nacional de telecomunicações é feita por via satélite, enquanto se aguarda pela conclusão dos trabalhos de instalação da fibra óptica, que será outra via de escoamento das comunicações.

Quanto à instalação da fibra óptica, Nzuzi Alberto acrescentou que os trabalhos a cargo de uma empresa chinesa, já terminaram, no eixo Lucala/Negage/Uíge e, em curso, estão os trabalhos para a ligação da linha de Caxito/Vista Alegre/Uíge e, finda essa, se iniciará a conexão a Maquela do Zombo.

Com a conclusão dos trabalhos de fibra óptica será possível o benefício aos clientes, de serviços de vídeo, voz, dados e Internet em banda larga, com recurso a tecnologias nova geração.

A Angola Telecom possui actualmente 159 assinantes para a rede de cobre e 471 para o "Toque-Mais" nas cidades do Uíge e Negage.



# VOCÊ PODE FALAR COM UM GESTO

MAS FALA MUITO MAIS COM OS NOVOS CARTÕES ECO



ANGOLA TELECOM

Um toque amigo.



**ECO** Cartões ECO  
Economiza mais até ao que falar.

# BASE DO KWANDA NO SOYO CONECTADA POR FIBRA ÓPTICA

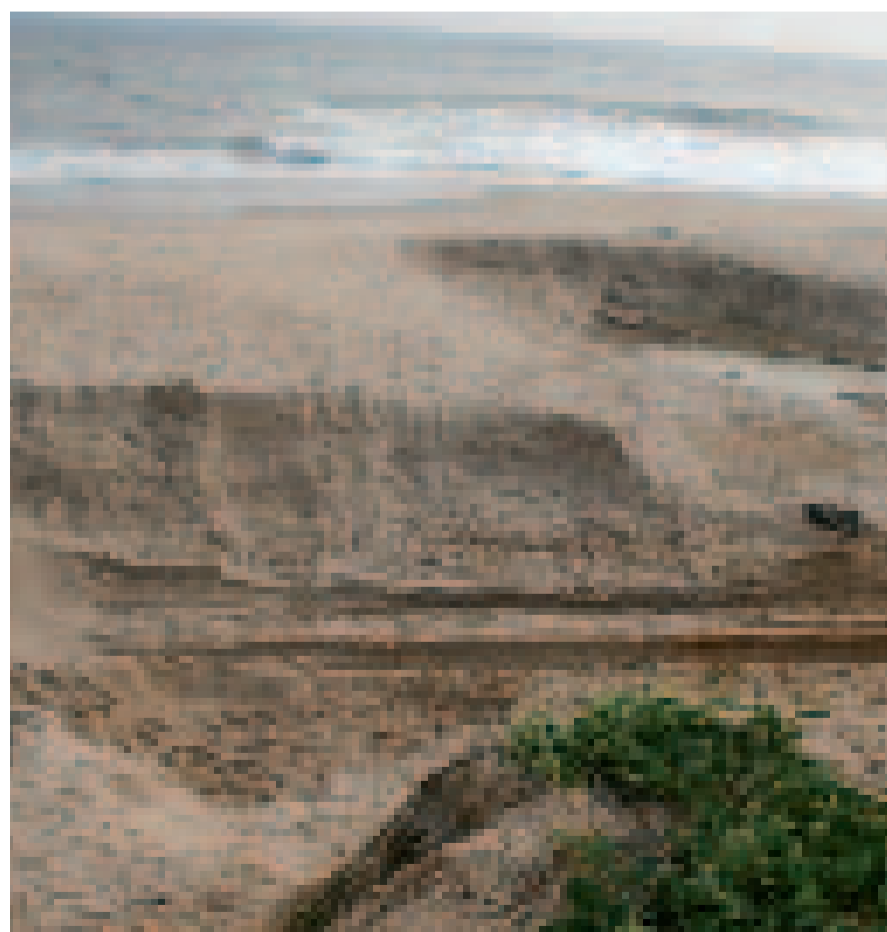


EQUIPA DE PROJECTOS

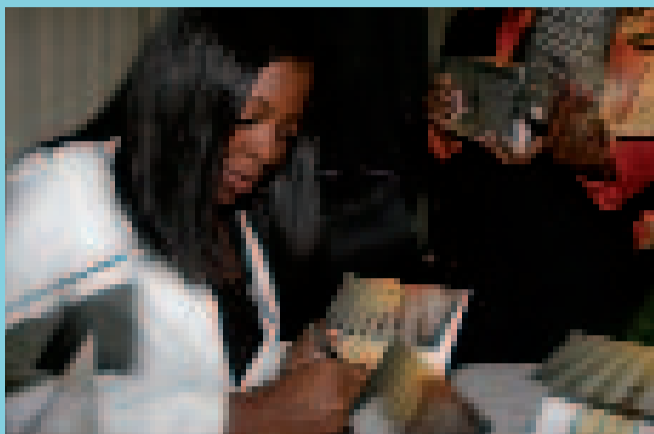
**A** Base de Petróleos do Kwanda terá uma nova conexão à rede nacional de telecomunicações, desta feita, por um sistema de fibra óptica. Para o efeito, equipas de técnicos da Angola Telecom estão a trabalhar no município do Soyo, província do Zaire na extensão de um anel óptico e na instalação da rede de cabos que será conectada ao cabo submarino de fibra óptica doméstico “ADONES”. Poderá igualmente ser instalada uma BTS na Base do Kwanda, complementando dessa forma, a do sistema CDMA na sede do município.

Para avaliar as condições para a implementação desses sistemas e a evolução dos trabalhos de instalação da fibra óptica nacional terrestre no eixo Soyo – Nzeto, o Director de Estudos Planeamento e Engenharia, Garcia Lundoloca, chefiou uma equipa de técnicos que no fim do percurso considerou ser possível concluir a instalação da fibra óptica, nesse eixo, até o mês de Outubro. Entre Soyo e Nzeto, no percurso da auto-estrada em construção, a fibra está completamente instalada numa extensão de 190, dos 194 km previstos, entre as duas localidades. Em direcção ao Soyo, a fibra está instalada até à entrada da cidade, faltando a sua interligação com a nossa estação. Neste momento, dentro da cidade do Soyo, estão a ser construídas as condutas e câmaras, para depois se instalar não só a fibra como a rede de

acesso por cobre. No troço Nzeto-Tomboco-Mbanza Kongo, a instalação da fibra esteve condicionada à desminagem, pelo que se prevê que inicie (a instalação da fibra) em breve, considerando estarem já desminados 60 kms, do Nzeto em direcção a Tomboco.



## INOVAR PARA PROSPERAR



“Quando falamos de empresas modernas, sobressaem dois aspectos:

Primeiro: a forma como através do passado se prepara o presente para viver o futuro, e em segundo: a maneira como encaram a informação e a sua análise em todo o processo de tomada de decisão.

O primeiro prende-se com a noção de tempo e espaço, dimensão importantíssima, na medida em que diz respeito ao contexto em que as empresas se inserem e se movimentam. E entendamos aqui tempo e espaço como factores dinâmicos, pois, por mais incrível que pareça, há posições muito contrárias em relação à estaticidade e dinamismo destes factores...”

Acima vimos trechos do livro “INOVAR PARA PROSPERAR” da escritora Juliana Evangelista de Jesus, licenciada em Gestão de Empresa e colunista nos jornais de Angola e de Economia e Finanças das Edições Novembro, lançado recentemente em Luanda.

Trata-se de uma colectânea de artigos que sintetiza o que há de mais moderno no pensamento administrativo e económico mundial. Através da sua ampla visão, a também consultora, Juliana Evangelista de Jesus, aponta os caminhos necessários a serem percorridos pela sociedade angolana rumo ao desenvolvimento sustentado e duradouro, com o uso adequado dos recursos disponíveis.

Foram publicados neste livro, temas como, Uso do Tempo e da Informação, dos Valores à Qualidade Real, a Ética nos Negócios, Oportunidades em Serviços, Nova Mentalidade Empresarial, a Barreira do Analfabetismo, os Novos Empresários, Instrumentos de Gestão, a Ética e os Gestores, a Eficiência do Marketing, entre outros.

A edição dessa obra foi patrocinada entre outras pela Empresa de Telecomunicações de Angola - AngolaTelecom.

## A DINÂMICA DA MUDANÇA



Em todo e qualquer processo de mudança a descrença, a desconfiança e o sentimento de medo do desconhecido andam lado a lado.

O correcto é transformar o desconhecido em conhecido.

A empresa está numa fase crucial em que a mudança é mesmo inevitável, é uma questão de sobrevivência.

Assim sendo, exige um comprometimento de todos os colaboradores neste processo. Todos se devem sentir parte do processo de mudança e da equipa de mudança, para que esta seja feita por todos os colaboradores da empresa.

Para que este objectivo seja alcançado, é necessário que os colaboradores estejam abertos à aprendizagem e inovação quer seja de conhecimentos, alteração de padrões, atitude pró-activa, novos procedimentos, criação de novas estruturas e no aumento de competências que tragam à empresa melhorias contínuas.

A mudança vai trazer benefícios para as pessoas e para a empresa, não é uma mudança apenas de funções de algumas pessoas, é uma oportunidade para o todo e não para as partes!...

Para que a mudança tenha sucesso é necessário haver comprometimento e confiança no futuro a ser construído por todos nós.

SOLUÇÕES

# NOVA

rede de nova geração

Com a Rede de Nova Geração (NOVA) da Angola Telecom, você pode usar a mesma rede (FIXA, MÓVEL e INTERNET) em qualquer situação e em qualquer lugar. Tudo para garantir a sua empresa e melhorar relações com clientes e fornecedores. A rede NOVA oferece tudo o que você precisa em um único aparelho.



ANGOLA TELECOM





# GGP ADEQUA GESTÃO À NOVA REALIDADE

DIRECTOR DO GGP, JORGE MENDES

**N**O âmbito da reorganização em curso na empresa, foi apresentado aos gestores e coordenadores de projectos, o processo de implementação do Gabinete de Gestão de Projecto (GGP), no anfiteatro do edifício sede da Angola Telecom no dia 24 de Junho do presente ano.

O referido Gabinete, foi criado a 5 de Novembro de 2008, com o objectivo de dar assistência administrativa e metodológica à Administração da Empresa, aos coordenadores e gestores de projectos e de todos os órgãos envolvidos na execução dos projectos.

O Gabinete assegura ainda, a interligação entre a Angola Telecom e os órgãos do governo envolvidos nos projectos, tais como o Ministério de Telecomunicações e Tecnologia de Informação, o Ministério das Finanças, o Ministério do Planeamento e o Tribunal de Contas.

Jorge Mendes, ressalta também que o GGP tem acompanhado a execução física e financeira dos projectos em curso na empresa, geridos pela Direcção de Sistemas de Informação (DSI), a Direcção de Operação de Manutenção (DOM), a Unidade de Energia e Climatização (UEC), a Direcção de Apoio (DA), a Direcção de Estudos Planeamento e Engenharia (DEPE) e os projectos de grande dimensão (geridos pelas equipas de projectos).

Os projectos são financiados por meios próprios e pelo programa de investimentos públicos (PIP), do governo.

É de realçar que fazem parte dos projectos de investimentos financiados por fundos públicos e assegurados pela Angola Telecom, a Extensão da Rede Backbone de Fibra Óptica na Região Este, Expansão da Rede Básica de Telecomunicações na Região Oeste, o Projecto Adones, Expansão e Modernização da Rede Telefónica de Luanda, a Rede Multiserviço em Fibra Óptica e a Expansão da Rede Nacional CDMA.

No âmbito da reestruturação da empresa, para a criação da Nova Angola Telecom, a EGM (Equipa de Gestão da Mudança), criou o grupo de trabalho multidisciplinar GT-GGP, formado pelos seguintes técnicos Jorge Mendes (Coordenador/GGP), Eng.º Walter Vandeste (GGP), Eng.º Artur Silva (DFC) e a Eng.ª Maria Isabel Teixeira (DEPE), para a implementação da reestruturação do Gabinete de Gestão de Projectos recém criado.

Falando a margem do encontro, o Coordenador do projecto Dr. Jorge Mendes, afirmou que este Gabinete vai concentrar determinadas actividades que estavam subordinadas em diferentes áreas da empresa de forma a adequar-se às exigências do momento e às estratégias futuras de desenvolvimento da Angola Telecom.

Esta actividade tem o apoio do CPqD, empresa de consultoria com experiência no ramo e o propósito desta apresentação é de divulgar os objectivos e o escopo dos trabalhos a todos intervenientes directa ou indirectamente na gestão dos projectos.

## Filial da Lunda Norte perspectiva novas acções



TOMADA DE POSSE

**R**ESPONSÁVEIS e quadros da Filial da Lunda Norte, estiverem reunidos recentemente, em Chitato, para uma análise sobre o funcionamento da Filial e perspectivar novas acções para os próximos tempos.

Orientada pelo seu director, Luciano Sandongo, os participantes concluíram a necessidade de se incrementar acções de cobranças tendentes a recupe-

ração da dívida, através dos mecanismos que se revelarem adequados.

A distribuição de facturas ao domicílio dos clientes, o angariamento de novos clientes, a publicitação das vantagens e facilidades dos serviços da nova central digital (Rede Convencional) e CDMA 450- Toque Mais, são igualmente conclusões saídas da reunião.

Noutra vertente, a Filial da Lunda Norte, espera o apoio das direcções centrais, para ultrapassar as actuais dificuldades que se registam nos serviços CDMA 450 no Nzagi e Lucapa.

Luciano Paulo Chiyeva Sandongo, foi empossado recentemente ao cargo de Director da Filial da Lunda Norte, em acto orientado pelo Administrador Rui Alberto Voss Filomeno de Sá, dando cumprimento ao despacho nº 19/PDG/09.

Estiveram presentes no acto, membros da Direcção Regional Centro Norte, Recursos Humanos, trabalhadores afectos à Filial, bem como membros do Governo Provincial da Lunda Norte.

## CAN 2010

**N**O âmbito das actividades planificadas pelo GT CAN 2010, realizou-se recentemente em Luanda, no edifício sede da empresa, uma reunião entre os membros do grupo e os directores regionais e de Filiais onde será realizado esse magno evento desportivo.

Na reunião, os participantes abordaram de forma aberta, os serviços que a Angola Telecom irá oferecer ao CAN 2010.

A organização e estrutura, actividades comerciais e de marketing, plano operacional e de contingência entre outros pontos, foram igualmente abordados pelos presentes.

Às Filiais, foi solicitado um plano de necessidades que deverá ser submetido ao GT CAN 2010 para

aprovação.

O “teste de fogo” deste GT CAN 2010, segundo apurou o Telinforma, será em Novembro deste ano, quando se realizar o sorteio da competição no centro de convenções de Talatona.

“A Angola Telecom será chamada para colocar em evidência toda a sua tecnologia de ponta, para a transmissão televisiva, radiofónica e via Internet, que será efectuada pelos jornalistas de diversos países do mundo que cobrirão o sorteio em directo” disse a fonte do Telinforma”.

Noutra vertente, foi já aprovado pelo Conselho de Administração da Angola Telecom, o plano de marketing da empresa visando a divulgação dos produtos e serviços durante o CAN, rematou a fonte.

## NOVOS CARTÕES DE RECARGAS “ ECO ”

A Angola Telecom vai colocar brevemente a disposição dos seus clientes, um leque de novos cartões de recarga. Trata-se do cartão de recargas denominado “Eco” que estará disponível em 68, 125, 250, 500 e 750 UTT, custando 489.60, 900, 1.800, 3.600 e 5.400 Kwanzas respectivamente.

Uma das grandes vantagens do cartão “Eco”, é a possibilidade de efectuar recargas a partir de 69 UTT ou seja 489,60 Kwanzas e deve ser utilizado dentro de 9 dias após a recarga.

Segundo a nossa fonte, os novos cartões de recargas, foram emitidos tendo em conta o alvo (públicos residencial e empresarial).

Disse ainda, que o lançamento dos novos cartões visa dar a conhecer o produto da Angola Telecom em primeira instância e incentivar e facilitar o seu uso no mercado.



## ÂNGELO CUA RECEBE AUTOMÓVEL

O colaborador Ângelo Cua da Filial de Benguela da Angola Telecom, recebeu o seu automóvel, como prémio, do sorteio realizado no dia 6 de Março, em saudação ao 17º aniversário da empresa.

Na ocasião, foram sorteadas 4 viaturas, e Ângelo Cua, foi um dos contemplados. Falando à reportagem do Boletim Redes, o feliz contemplado, com 24 anos de carreira na Angola Telecom, vive na Baía-Farta e trabalha na sede da Filial de Benguela.

“Esta viatura vem numa boa altura, dada a distância que separa a minha residência e o local de serviço”, disse Ângelo Cua.

A emoção era tanta, que Ângelo Cua, não encontrava palavras para descrever o momento que vivia com a entrega da viatura, mas mesmo assim, agradeceu o gesto da Administração da Angola Telecom por ter realizado o referido sorteio com a participação de todos os trabalhadores, a nível nacional.



# Pague Fácil

## Na Angola Telecom, você escolhe como receber e pagar a sua factura.

Pague Fácil Angola Telecom. Mais alternativas para você receber e pagar a sua factura, sem atrasos e preocupações. Tudo para facilitar ainda mais a sua vida.



### PARA RECEBER A FACTURA



#### E-MAIL

Para receber a sua factura em casa ou na empresa, com toda a comodidade.



#### NO CÃO DA LOJA

Fazer dirigir-se a qualquer uma das lojas da nossa rede.

### PARA PAGAR A FACTURA



#### DÉBITO EM CONTA

Mais comodidade. A Angola Telecom oferece a opção de débito em conta nos seguintes números: 800 100 1000.



#### LOJA

Pague tranquilamente nas lojas ou nos Terminais de Pagamento Automático da Angola Telecom.



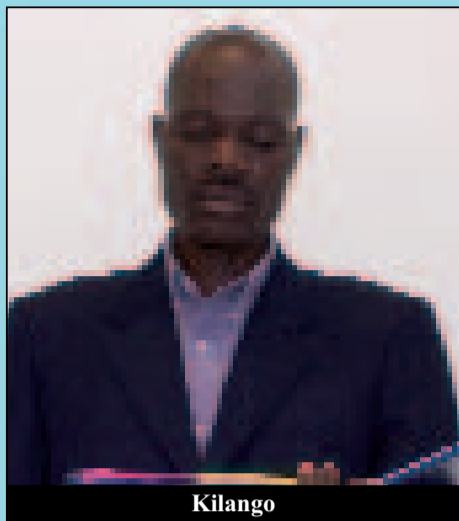
#### 1010-101100-1000

É assim mais uma opção. Pague a sua factura através da Rede Multicanal.



#### DEJA O MTE1100 PARA SI

Entre o nome do seu telefone após a data de vencimento da factura, até aos 24h diários para fazer o seu pagamento.



## As minhas lágrimas

As minhas lágrimas caem todos os dias  
por verem a desigualdade entre os homens

As minhas lágrimas caem todos os dias  
por reclamarem os seus direitos  
o direito de ser Angolano  
o direito de ter o pouco de muito que o têm

As minhas lágrimas caem todos os dias por  
verem o que nunca jámais viram na vida  
a verdade que não lhe parece a mentira que  
conquista o terreno aqui e acolá  
as minhas lágrimas caem todos os dias

A minha mãe já não sabe o que fazer por  
veres as minhas lágrimas a caírem todos os  
dias de manhã de noite e de tarde  
as minhas lágrimas caem todos os dias

A minha mãe mesmo morta chora por ver  
as minhas lágrimas a caírem todos os dias  
ela já não tem lenço para as enxugar  
as minhas lágrimas que não param de cair

As minhas lágrimas não escolhem o lugar  
a hora nem o dia  
elas caem em qualquer sítio e em qualquer  
período  
as minhas lágrimas caem todos os dias

## O LEITOR TAMBÉM FALA

A construção de infra-estruturas rodoviárias e ferroviárias que o Governo tem vindo a empreender nos últimos tempos, tem dado numerosos benefícios para o país.

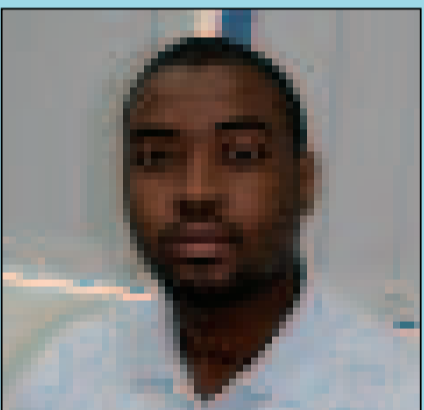
**Questão:** Qual a sua opinião face a esse dinamismo empreendido pelo Governo?



**Laurinda Alberto Martins**

*Estudante*

A minha opinião a cerca do dinamismo empreendido pelo governo, na construção de infra-estrutura rodoviárias e ferroviárias, é que as mesmas serão de benefício público por isso devemos apoiar com ideias válidas e não contraditórias. Portanto, através destas infra-estruturas o povo terá a vida facilitada no que toca a deslocação de um ponto do país para outra. Sabemos que no passado enfrentávamos muitas dificuldades em fazer o comércio dentro do nosso território por falta de estradas, pontes e caminhos-de-ferro que pudessem ligar as distintas províncias do nosso belo país.



**Nelson da Silva Dando**

*Funcionário público*

O dinamismo empreendido pelo governo face a construção e a reabilitação de infra-estruturas, vem garantir uma maior circulação de pessoas e um maior escoamento da produção de bens e serviços, permitindo a ligação entre as principais regiões do país, o que torna possível um intercâmbio que de certa forma fortalece e impulsiona o desenvolvimento técnico económico do país. Estradas e caminhos de ferros são vias para o desenvolvimento de qualquer sociedade.



**Miguel Pascoal dos Santos**

*Funcionário Público*

E com muito agrado que vejo o empenho do governo em acelerar a construção de infra-estrutura rodoviárias e ferroviárias e penso que o governo viu as dificuldades que o povo enfrenta nesse âmbito. Por outro lado, ouviu também as preocupações das comunidades, daí a necessidade de agrupar as forças vivas que a sociedade Angolana tem na reconstrução deste belo país. é bom ressaltar que desde que o governo começou trabalhar na melhorias das estradas que ligam as diferentes províncias, temos assistido muita movimentação da população em busca de melhores condições de vida.

### TEMA PARA A PRÓXIMA EDIÇÃO

Os benefícios da realização do CAN para a sociedade angolana

**Questão:** Será que a vitória no CAN se resume na conquista da Taça?



ANGOLA TELECOM

Libre loqun' angolox



# Serviço Metro Ethernet da Angola Telecom

Apresentamos a nova solução para a sua empresa

# SUPERNET

3 ANOS DE EXPERIÊNCIA COM O MELHOR SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES

# ADSL

[www.angolatelecom.com](http://www.angolatelecom.com)

*Internet à  
velocidade de  
sua vida.*

Banda Larga & Telefone

# 4 megas

Com a SuperNet você terá a melhor velocidade de internet disponível no mercado angolano, com o melhor preço de mercado. Escolha a velocidade de sua vida a vida com a SUPERNET ADSL. Agente Especializado em Banda Larga & Telefone.

Gratuito até ao número

**800 220 220**

em todo o país.



**ANGOLA TELECOM**

Um sonho antigo.